

back.intern.

Wir machen Sie erfolgreich

5|2022



TITELTHEMA

Die Zukunft wird digitaler

Von Kunden-Apps, digitalen Preisschildern und intelligenten Bestellsystemen Seite 4



KASSEN, SOFTWARE, DIGITALISIERUNG

Personal effizient einsetzen

Marco Pirker gibt Tipps für die Einsatzplanung Seite 12



BETRIEB & MITARBEITER

Vorbereitet ins Vorstellungsgespräch

Warum das auch für Chefs gilt Seite 21

Personal effizient einsetzen

Gerade in diesen Zeiten ist es wichtig, das Personal in den Filialen so effizient wie möglich einzusetzen. Welche Rolle bei der Personaleinsatzplanung die entsprechende Software spielt, erläutert **Marco Pirker** von **Seak Software**.

Wo drückt den Unternehmern der Schuh aktuell am meisten?

Pirker: Nach der Kurzarbeit sind etliche Mitarbeiter nicht in die Unternehmen zurückgekommen, daher gibt es große Personalengpässe. So beschäftigt Bäcker die Frage: Wie bekomme ich meine Filialen noch gut besetzt?

Welche Rolle spielt dabei eine gute Software?

Pirker: Sie analysiert anhand der Kassendaten Umsatz und Kundenzahlen der Vergangenheit und berücksichtigt dabei das Produktivitätsziel. Dies wird übrigens heute eher in Kunden pro Stunde als in Umsatzstundenleistung gemessen, weil das den Aufwand besser widerspiegelt. Heraus kommen klare Informationen über Mindestbesetzungen an umsatz-

schwachen Tagen, starke Besetzungen an umsatzstarken Tagen und die Abstufungen dazwischen. Das ist auch wichtig, wenn sich der Personalbedarf durch veränderte Rahmenbedingungen plötzlich verändert, so wie es bei den Lockdowns der Fall war.

Wie kann eine Software den veränderten Bedarf denn berechnen?

Pirker: Die durch den Lockdown verursachten neuen Umsatzzahlen werden analysiert und hochgerechnet. Dabei wird nicht nur der neue Personalbedarf für jeden Standort definiert, sondern auch der Personalbedarf im gesamten Unternehmen, so dass man weiß, wieviel Kurzarbeit angemeldet werden muss.

Und in der aktuellen Situation: Wie kann ich mit zu wenig Personal meine Filialen besetzen?

Pirker: Es gilt, das knappe Personal effizient einzusetzen und gerecht auf die Filialen zu verteilen. Dabei möchte man vermeiden, dass eine Filiale noch gut besetzt ist, während eine andere dramatisch unterbesetzt ist – was zu weiteren Kündigungen führen kann. Zur Mitarbeiterzufriedenheit trägt auch die Gerechtigkeit bei der Planung bei. Die Software hat den Überblick, wer wie viele Sonntage gearbeitet hat und wie die Überstunden verteilt sind. Wenn es nicht anders geht, kann man über reduzierte Öffnungszeiten nachdenken.

Marco Pirker ist Key-Accountmanager und Produktmanager der bei **Seak Software** und der **Fachmann des Hauses für die Backbranche**.

